

Condiciones y terminos de uso

HARAS REHL S.A. brinda a disposición el acceso a nuestro sitio web oficial (www.familyoutletcr.com) cuyo lugares en donde se aloja nuestro canal digital para ecommerce (en adelante, la Web), y nuestra aplicación publicada en las tiendas Apple Store y Play Store respectivamente con el nombre de Family Outlet Clientes (en adelante, el App). Como cliente deberá asegurarse de navegar por los canales digitales oficiales que dispone la empresa HARAS REHL S.A.

HARAS REHL S.A, no se hace responsable por clientes que naveguen y realicen compras fuera de los canales digitales oficiales que dispone HARAS REHL S.A.

Al registrarse en nuestros canales digitales, queda bajo su entera responsabilidad el uso correcto de la información sensible como usuario, contraseña, números de tarjeta de débito o crédito. Por tanto, como descargo de responsabilidad departe de HARAS REHL S.A, no se hace responsable por el uso no adecuado de la información personal.

El acceso y el uso de la plataforma y/o aplicación constituye su aceptación a cada uno de los términos y condiciones establecidos a continuación. Responsabilidad y garantía de uso de los canales digitales Haras REHL S.A.

HARAS REHL S.A ha obtenido la Información y los materiales incluidos en el sitio web (www.familyoutletcr.com) y en el App disponible en las tiendas Play Store, y Apple Store, de fuentes consideradas como fiables, tomando medidas razonables para asegurarse que la Información contenida sea correcta.

HARAS REHL S.A se reserva el derecho a modificar, suspender, cancelar o restringir el contenido de la Web, los vínculos o la información obtenida a través de ella, sin necesidad de previo aviso.

En ningún caso, HARAS REHL S.A, sus tiendas, y/o sus administradores, empleados y personal autorizado serán responsables de cualquier tipo de perjuicio, pérdidas, reclamaciones o gastos de ningún tipo, tanto si proceden como si no del uso de la Web, de la Información adquirida o accedida por o a través de ésta, de virus informáticos, de fallos operativos o de interrupciones en el servicio o transmisión, o fallos en la línea; el uso de la Web y el App, tanto por conexión directa como por vínculo u otro medio, constituye un aviso a cualquier usuario de que estas posibilidades pueden ocurrir.

HARAS REHL S.A no se hace responsable de los sitios web o aplicaciones móviles no propios a los que se puede acceder mediante vínculos (links) o de cualquier contenido puesto a disposición por terceros. Cualquier uso de un vínculo o acceso a una web o aplicación móvil no oficial de HARAS REHL S.A es realizado por voluntad y riesgo exclusivo del usuario. HARAS REHL S.A no recomienda ni garantiza ninguna información obtenida por o a través de un vínculo, ni se responsabiliza de ninguna pérdida, reclamación o perjuicio derivado del uso o mal uso de un vínculo, o de la información obtenida a través de él, incluyendo otros vínculos, website o aplicaciones móviles no oficiales, de la interrupción en el servicio o en el acceso, o del intento de usar o usar mal un vínculo, tanto al acceder a la Web, como al acceder a la información de otras webs desde la Web o aplicación.

En algunas ocasiones, la web ecommerce utiliza Cookies (tanto como propietarias como de terceros), pequeños ficheros de datos que se generan en el ordenador del usuario y que permiten obtener la siguiente información: Fecha y hora de la última vez que el usuario visitó la Web. Diseño de contenidos que el usuario escogió en su primera visita a la Web. El

usuario tiene la opción de impedir la generación de Cookies, mediante la selección de la correspondiente opción en su programa navegador, si bien, la desactivación de las mismas puede impedir el buen funcionamiento de la página. Información que el Cliente comparte con HARAS REHL S.A

Para acceder a ciertos servicios del ecommerce web o app, el usuario deberá registrar cierta información, tal como, pero no limitada: nombre, correo electrónico, número telefónico, número de identificación, dirección exacta de entrega, provincia, cantón, distrito. Utilización de la información compartida por el cliente

La información que el Cliente comparta mientras utiliza la plataforma web y la aplicación móvil podrá ser utilizada por HARAS REHL S.A, así como también será utilizada para sus procesos internos, y proveedores externos de logística que HARAS REHL S.A considere.

En el caso de que el cliente no desee recibir ningún tipo de información o bien, desee eliminar su información en su totalidad de nuestras bases de datos, podrá contactar a servicio al cliente para iniciar con el proceso respectivo.

Nuestra Política de Privacidad aplica para todos los servicios ofrecidos a través de la plataforma web ecommerce (www.familyoutletcr.com) y la aplicación móvil publicada en tiendas Play Store y Apple Store respectivamente, registrada bajo el nombre de Family Outlet Clientes.

Nuestra Política de Privacidad podrá variar en el futuro, sin embargo, los derechos del usuario no se verán afectados ni se utilizará su información sin consentimiento explícito previo del usuario. Los cambios que se hagan a la Política de Privacidad tendrán vigencia a partir de la publicación de ésta en el sitio web. Política de Privacidad

HARAS REHL S.A. a través de su sitio web oficial www.familyoutletcr.com y en el App disponible en las tiendas Play Store, y Apple Store pone a disposición sus canales digitales donde hace posible la compra de sus productos, pero no a expensas de su privacidad. Creemos en la innovación y el desempeño que admite su derecho a la privacidad y en la tecnología diseñada con esos derechos en mente.

Este Aviso de Privacidad describe cómo utilizamos su información personal y respetamos sus derechos de privacidad.

En particular, este Aviso de Privacidad explica cómo nuestros servicios utilizan su información personal, y aplica al uso de información personal a través de nuestro sitio web, aplicaciones y otros servicios que proporcionamos (denominados conjuntamente "Servicios HARAS REHL S.A". ¿QUÉ TIPO DE INFORMACIÓN RECOPIAMOS?

HARAS REHL S.A. recopila información como parte de sus operaciones comerciales, con el fin de proveer servicios para responder a solicitudes y ofrecer asistencia al cliente, para cumplir con las obligaciones legales y contractuales. Puede proporcionar algunos de estos datos directamente, como cuando usted ordena un producto HARAS REHL S.A. o se comunica con asistencia al cliente. También recopilamos información a través de su interacción con los servicios de nuestro sitio web, por ejemplo, mediante el uso de tecnologías de productos integrados y cookies. Asimismo, podemos obtener los datos de terceros.

Al suscribirse a un boletín, crear una cuenta, hacer una compra o solicitar información

de HARAS REHL S.A., pediremos datos como la información de contacto, facturación y envío de comunicaciones, datos de tarjetas de pago para cumplir su solicitud. Si usted visita una de nuestras tiendas o se comunica con nosotros, también puede ofrecer voluntariamente información similar.

Si nos envía cualquier información personal sobre otras personas a nosotros o a nuestros proveedores de servicio, usted es responsable de asegurarse de tener la autorización para hacerlo y para permitirnos utilizar la información de esas personas de conformidad con este Aviso de Privacidad (por ejemplo, que usted haya pedido el consentimiento de esas personas).

Si usted descarga y utiliza ciertos servicios de HARAS REHL S.A. como una aplicación, podemos rastrear y recopilar datos de uso, por ejemplo, cuando la aplicación accede a nuestros servidores, qué información y archivos se han descargado a través del uso de la aplicación y cómo interactúa con la aplicación durante el uso. Recopilamos esta información para comprender cómo interactúa con los servicios de HARAS REHL S.A. y ofrecerle las mejores experiencias. También podemos utilizar esta información para propósitos de seguridad. Podemos asociar la información que recopilamos desde más de un dispositivo que se utiliza con el resto de la información que hemos recopilado sobre usted o sus otros dispositivos.

Además, la mayoría de los dispositivos informáticos incluyen tecnología integrada como chips de procesamiento que recopilan información acerca de cómo funciona el dispositivo. Esta información puede incluir: Tipo y versión del sistema operativo, la versión de hardware, la configuración del dispositivo, los tipos de software, la batería y la intensidad de la señal, la resolución de la pantalla, el fabricante y el modelo del dispositivo, idioma, tipo y versión del explorador de Internet. También se recopila el nombre y la versión de cualquier servicio de HARAS REHL S.A. (como la aplicación) que está utilizando. Ubicaciones geográficas, mediante señales de GPS, Bluetooth o Wi-Fi. La información de conexión, como el nombre de su operador móvil o el proveedor de servicios de Internet (ISP), el tipo de navegador, el idioma y la zona horaria, el número de teléfono móvil y la dirección IP.

El acceso a esta información mediante otras aplicaciones y la transmisión de esta información desde el dispositivo a HARAS REHL S.A. o a otros proveedores de servicios se pueden controlar mediante el sistema operativo u otro software que se ejecuta en el dispositivo.

En algunos casos, se utiliza la tecnología de HARAS REHL S.A. en un producto o dispositivo que puede recopilar información personal que no se comparte con HARAS REHL S.A. Esta información se puede recopilar a través del fabricante del producto o dispositivo, y usted deberá leer el aviso de privacidad, la política de privacidad o los términos relacionados que publica dicho fabricante para entender cómo se utiliza su información.

Recopilamos información desde una amplia variedad de tecnologías y acerca de ellas, en las que se utilizan los servicios de HARAS REHL S.A. El tipo de información recopilada depende de la tecnología, el uso, el dispositivo y la configuración personal. Ejemplos de estas tecnologías podrían incluir computadoras, teléfonos y tabletas, pero también dispositivos portátiles interactivos.

También obtenemos información a través de nuestros socios, proveedores y otros terceros. Tomamos medidas para confirmar que la información que recibimos de terceros fue recopilada con su consentimiento o que, de lo contrario, estas partes están legalmente autorizadas a entregarnos su información personal. También podríamos obtener información

a través de un socio, o conjuntos de datos de creación compartida con un socio, como parte de nuestras operaciones comerciales. Este tipo de datos se utiliza para el trabajo, como la mejora de los algoritmos y los modelos de datos, comprobación y mejora de productos, mejora de productos existentes y desarrollo de nuevas capacidades y características. En algunos casos, podemos combinar información personal que hemos recibido de varias fuentes, incluida la recopilada directamente de usted o a través del uso que usted hace de los servicios de HARAS REHL S.A.

Al interactuar con nuestro sitio web y algunos servicios de HARAS REHL S.A. mediante el uso de cookies, etiquetas de píxel y tecnologías similares. ¿CÓMO UTILIZAMOS LA INFORMACIÓN?

Utilizamos la información que recopilamos para propósitos legales asociados con el crecimiento, el mantenimiento y la administración de nuestra empresa a la vez que se respeta su privacidad. Estos usos incluyen nuestras operaciones y administración internas, la comunicación con usted y el cumplimiento de sus solicitudes para los servicios de HARAS REHL S.A., para publicidad y marketing, para supervisar y mantener la funcionalidad y la seguridad de los servicios de HARAS REHL S.A. y para mejorar, desarrollar, perfeccionar y, por otra parte, proporcionar los servicios de HARAS REHL S.A.

Para las comunicaciones

Utilizamos la información de contacto para enviar mensajes, productos, materiales informativos o de marketing; procesar pagos y responder a solicitudes de servicio del cliente.

Para las operaciones de la empresa

Utilizamos la información para operar nuestra empresa; por ejemplo, para ejecutar actividades de contabilidad, auditoría, facturación, conciliación de pago y recopilación. Otros fines empresariales que dependen de la utilización de su información personal incluyen la vigilancia y prevención de delitos o fraudes, la protección de nuestros derechos legales y la ejecución de las obligaciones contractuales. También utilizamos la información personal para ponernos en contacto con usted para publicitar, comercializar y vender servicios de HARAS REHL S.A.

Para publicidad y marketing

Es posible que utilicemos la ubicación física de su dispositivo, en conjunto con la información sobre qué anuncios ha visto y otro tipo de información que recopilamos, a fin de tener la capacidad de proporcionar contenido personalizado y estudiar la efectividad de las campañas publicitarias y de marketing. ¿CÓMO COMPARTIMOS INFORMACIÓN?

Trabajamos con nuestros afiliados para proporcionar algunos servicios de HARAS REHL S.A. También trabajamos con proveedores autorizados y socios comerciales. Cuando compartimos su información personal con estas empresas, establecemos medidas adecuadas a fin de limitar el uso de su información únicamente para fines legales y autorizados en conformidad con este Aviso de Privacidad, así como con las debidas medidas de confidencialidad y seguridad. Por ejemplo, contamos con afiliados y socios, como nuestros distribuidores, para completar una transacción de compra o proporcionar servicios de HARAS REHL S.A. que usted haya solicitado, como la asistencia.

También compartimos información con terceros para realizar publicidad y marketing, proteger a nuestros clientes, proteger vidas, mantener la seguridad de los servicios de HARAS REHL S.A., proteger nuestros derechos legales y cuando sea requerido por ley o para responder a procesos

legales.

Con los proveedores

Nuestros proveedores autorizados pueden requerir información personal para proporcionar servicios que contratamos, como la entrega de productos, alojamiento de sitios web, análisis de datos, servicios de TI, auditoría, procesamiento de pagos o servicio al cliente. Utilizamos una amplia variedad de software y herramientas de HARAS REHL S.A. y procesamos información personal mediante el uso de estas herramientas como un curso normal de los negocios. Nuestros contratos con proveedores incluyen disposiciones para proteger su información y limitar su uso.

Con los socios

A veces tenemos relaciones con terceros que no son proveedores, pero que trabajan con nosotros para ofrecer ciertas oportunidades tales como sorteos, concursos y promociones similares, para habilitar productos conjuntos o estudios de investigación o para facilitar servicios como foros, blogs u otras plataformas compartidas. En estos casos, es posible que se proporcionen avisos de privacidad o términos adicionales. Para terceros o usos no descritos en este Aviso, compartimos su información solamente con un fundamento legal.

Para publicidad y marketing

Compartimos su información con nuestros socios de empresas de terceros para preparar y entregar contenido publicitario y de marketing, proporcionar servicios de contenido que puedan mostrarle más anuncios personalizados y para estudiar la eficacia de nuestras campañas.

HARAS REHL S.A. no comparte su información personal con terceros no asociados a fin de que la utilicen para realizar publicidad o marketing sin su permiso.

Ventas, fusiones y adquisiciones

Es posible que revelemos información personal como parte de una transacción corporativa real o prevista como una reorganización, fusión, venta, sociedad conjunta, cesión, transferencia o enajenación de la totalidad o cualquier parte de nuestra empresa, activos o existencias (inclusive en relación con cualquier procedimiento de quiebra o similar).

Con su consentimiento

HARAS REHL S.A. puede divulgar su información personal a cualquier otra persona o entidad cuando usted dé su consentimiento para la divulgación de la información. SUS OPCIONES Y DERECHOS

HARAS REHL S.A. respeta sus derechos en la forma en que se utiliza y comparte su información personal. Usted puede solicitar acceso o correcciones a sus datos personales y tomar decisiones acerca de los tipos de materiales de marketing que recibe (o elegir no recibir en absoluto el marketing de HARAS REHL S.A.).

Si desea corregir o actualizar su información personal, o para solicitar revisarla o eliminarla, puede ponerse en contacto con nosotros visitando el sitio web o utilizando los datos de contacto que se proporcionan en la sección “Cómo comunicarse con nosotros”. Si usted solicita una modificación o supresión de su información personal, tenga en cuenta que es posible que todavía debamos retener cierta información para fines de conservación de registros o para completar las transacciones que usted comenzó antes de solicitar dicho cambio o eliminación (por ejemplo, al

hacer una compra o participar en una promoción, es posible que no pueda cambiar ni borrar la información personal proporcionada hasta después de la finalización de dicha compra o promoción). Parte de la información también puede permanecer en nuestros sistemas y otros registros cuando sea necesario para el cumplimiento de la legislación aplicable.

Cuando lo solicite confirmaremos la información personal que tenemos sobre usted. Usted puede presentar una solicitud de ese tipo haciendo una petición por escrito en una de las formas que se describen en la sección "Cómo comunicarse con nosotros" a continuación. Favor tomar nota que exigiremos pruebas de su identidad antes de completar su solicitud. SEGURIDAD

Los servicios de HARAS REHL S.A. están diseñados para proporcionar medidas de seguridad razonables y administrativas adecuadas, técnicas y organizativas para proteger su información personal contra riesgos tales como pérdida temporal o permanente, destrucción y acceso ilegal o no autorizado, la alteración, el uso o la divulgación. Exigimos a nuestros proveedores que apliquen protecciones similares cuando accedan a la información personal que compartimos con ellos o cuando utilicen dicha información.

Los usuarios de los servicios de HARAS REHL S.A. también deben cumplir con su parte en la protección de los datos, sistemas, redes y servicios que utilizan. No se puede garantizar que la tecnología, el sistema y la transmisión de datos sean completamente seguros. Si tiene motivos para creer que interactuar con nosotros ya no es seguro (por ejemplo, si cree que se ha puesto en riesgo su contraseña de acceso a las cuentas de HARAS REHL S.A.), le rogamos que nos lo notifique inmediatamente de acuerdo con las instrucciones de la sección "Cómo comunicarse con nosotros" a continuación. CONSERVACIÓN

Conservamos la información personal durante el período necesario para: proporcionar los servicios de HARAS REHL S.A. solicitados, según sea necesario para cumplir con obligaciones legales (por ejemplo, el mantenimiento de listas de exclusión para respetar las opciones publicitarias y de marketing o cumplir con la conservación obligatoria de registros o los requisitos legales de conservación), resolver controversias; y, de cualquier otro modo, cumplir con las finalidades, los derechos y las obligaciones descritos en este Aviso de privacidad. Los períodos de conservación pueden variar considerablemente según el tipo de información y cómo se usa y nuestros períodos de conservación se basan en criterios que incluyen legalmente períodos obligatorios de conservación, litigios pendientes o posibles, nuestra propiedad intelectual o los derechos de propiedad, los requisitos del contrato, las directrices o necesidades operacionales y el archivo histórico. Cuando se elimine la información personal de nuestros sistemas, se eliminará o destruirá mediante protocolos de seguridad adecuados para que no se pueda reconstruir ni leer. ¿CÓMO COMUNICARSE CON NOSOTROS?

Si tiene preguntas o inquietudes acerca de las prácticas de privacidad de HARAS REHL S.A. o del ejercicio de cualquiera de sus derechos y opciones que se describen en este aviso, puede escribirnos a la dirección redes@familyoutletcr.com. Política de compras en línea y garantía de los productos

En los canales ecommerce usted podrá disponer de productos exclusivos que únicamente pueden ser adquiridos a través de la aplicación o la plataforma ecommerce web, por tanto, son productos de cantidades limitadas sujetas a disponibilidad. HARAS REHL S.A se reserva el derecho a publicar los productos conforme a disponibilidad de inventario.

La garantía de los productos se encuentra respaldada según lo establecido en el artículo 43 de la Ley N°7472 "Ley de Promoción de la Competencia y Defensa Efectiva del Consumidor", donde hace mención de lo siguiente: "Los consumidores tienen hasta treinta días, contados a partir de la entrega del bien o de la prestación del servicio, para hacer valer la garantía ante la

Comisión para promover la competencia. Si se trata de daños ocultos del bien que no se hayan advertido expresamente, el plazo comienza a correr a partir del momento en que se conocieron esos daños.

Todo reclamo a derecho de garantía deberá realizarse en base a la factura electrónica enviada al correo electrónico configurado por el cliente ya sea en la plataforma ecommerce web o aplicación móvil, en donde se detalla la fecha de la compra y el detalle del artículo adquirido.

Toda compra en línea en www.familyoutletcr.com, en el caso de que el cliente quiera cancelar su orden, podrá realizarlo con un límite máximo 8 horas hábiles posteriores a la compra, comunicándose respectivamente a través de nuestro whatsapp principal +506 87905162 o bien a través de nuestro teléfono y whatsapp +506 88162441.

Para iniciar con el proceso de reclamo de garantía bajo factura y luego de ser recibido el producto directamente a la oficina central de Family Outlet, el artículo entrará en un periodo de valoración técnica de un máximo de 72 horas hábiles, en donde se determinará el daño y se procederá con la reparación técnica correspondiente. En el caso de determinarse el descarte del producto se le brindará la posibilidad de elegir al cliente si desea el reembolso de la compra, o bien, la compra de un producto disponible en un plazo de un máximo de 6 horas hábiles posteriores a la comunicación con el cliente.

HARAS REHL S.A permite cambiar productos únicamente bajo concepto de garantía siempre y cuando conserve su sellado y embalaje original. De no presentar los requisitos completos establecidos en nuestra política, HARAS REHL S.A no podrá hacerse responsable del producto.

La compra del cliente puede ser aplazada para la comprobación antifraude. También puede ser suspendida por más tiempo para una investigación más rigurosa en los casos que se amerite una investigación. Políticas de envío

La entrega a domicilio de sus compras cuenta con un monto adicional para el envío, el costo será informado al momento de la compra y deberá ser cancelado al cerrar la operación de venta. Es necesario que brinde una dirección exacta para el envío, con detalles y puntos de referencia, www.familyoutletcr.com no asume responsabilidad por productos no entregados por direcciones que no son claras o son imprecisas. En caso de que, al momento de la entrega de su pedido, el lugar no sea encontrado, no esté abierto o nadie reciba el producto, todo nuevo envío será facturado y deberá ser pagado por el usuario. Todas estas condiciones y/o costos están sujetas a cambios por lo que le sugerimos revisar constantemente estos términos y condiciones para verificar las más actualizadas. Para las compras bajo la modalidad "Recoger en Tienda" van a estar guardados como máximo 15 días naturales en las instalaciones de Family Outlet, después de este tiempo coordinaremos la devolución de dinero con el cliente bajo el método que aplique según el tipo de pago usado en el momento de la compra. (Ver Sección "Devoluciones") Los precios expresados son en dólares estadounidenses.

Cuando por razones fuera de nuestro alcance no se pueda hacer la entrega del producto, le notificaremos por correo electrónico, o vía telefónica, explicándole la imposibilidad por la que no se pudo acceder el lugar de entrega y los pasos que usted debe seguir para que coordinemos la entrega del producto en la tienda más cercana.

Cuando se haga efectiva la entrega de su compra en su dirección, se le solicitará a la persona que la reciba su documento de identidad y se anotará su nombre, número de cédula y firma de recibido. El tiempo de entrega no puede ser garantizado en caso de situaciones ajenas a la empresa de transporte. También, se podrá solicitar el documento con el cual se realizó el pago de la orden de compra con el fin de validar la autenticidad del mismo.

El servicio de entrega a su domicilio por medio de nuestro camión, abarca solamente el territorio de la GAM (Gran Área Metropolitana), y sus precios varían dependiendo el lugar donde se realice la entrega y el peso del producto y este monto será especificado en la factura de cobro, realizando una entrega efectiva en el lugar indicado todos los días jueves de cada semana. Con respecto al servicio de entrega por medio de Correos de Costa Rica abarca todo el país y está sujeto a los términos y condiciones de dicha empresa, sus precios varían dependiendo el lugar donde se realice la entrega y el peso del producto y este monto será especificado en la factura de cobro, cuando usted solicite este servicio nos dispondremos a despachar el producto comprado a la sucursal más cercana de Correos de Costa Rica en un periodo no mayor al 24 horas, una vez entregado el producto a Correos de Costa Rica el tiempo de entrega depende de dicha empresa y está ajeno a nuestro control, sin embargo cabe mencionar que usualmente toma de 3 a 5 días.

Los pagos realizados por los servicios de envío no están sujetos a devolución. Devoluciones

En caso de devolución de dinero por cualquier motivo, el mismo se hará: si el pago se realizó por transferencia electrónica, como máximo a 8 días hábiles de autorizado el reintegro por el monto equivalente recibido en nuestras cuentas, si el pago se realizó por medio de tarjeta de crédito o débito, se aplicará mediante crédito a la tarjeta correspondiente conforme a los plazos del emisor de la respectiva tarjeta. Aspectos legales

Al ingresar este sitio usted reconoce y acepta que este sitio será interpretado y evaluado de acuerdo con las leyes de la República de Costa Rica. Cualquier acción legal, demandas o procedimientos que surjan de estos Términos de Uso (incluyendo la Política de Privacidad) se presentarán exclusivamente ante el juzgado correspondiente de Costa Rica, y, por lo tanto, usted acepta y se somete a la jurisdicción personal de estos juzgados con respecto a dichas posibles acciones legales, demandas o procedimientos. Si usted usa este sitio web desde otro país es responsable de cumplir con todas las leyes locales aplicables. Seguridad del sitio

Queda prohibido a los usuarios violar o tratar de violar la seguridad del Sitio, incluyendo, entre otros, (a) tener acceso a datos no destinados a esos usuarios o conectarse a un servidor o entrar a una cuenta a la que el usuario no tenga autorización para acceder; (b) tratar de explorar, escanear o comprobar la vulnerabilidad de un sistema o red o violar las medidas de seguridad o autenticación sin la debida autorización; (c) tratar de interferir con el servicio de algún usuario, sistema central o red, incluyendo, entre otros, medios para el envío de un virus al Sitio, sobrecarga, "saturación", "envío de correos electrónicos masivos no deseados", "bombardeo de correos" o "propagación"; (d) envío de correos electrónicos no solicitado, incluyendo promociones y/o publicidad de productos o servicios o (e) falsificar cualquier cabecera de paquete TCP/IP o cualquier parte de la información de la cabecera en cualquier envío de correo electrónico o grupo de noticias. Las violaciones al sistema o seguridad de la red pueden dar lugar a responsabilidad civil o penal. La Compañía investigará los sucesos que pueden involucrar tales violaciones y puede incluir y cooperar con las autoridades competentes en el seguimiento de acciones judiciales en contra de los usuarios que participan en las mismas. Usted se obliga a no utilizar ningún dispositivo, software o proceso que interfiera o tratar de interferir con el buen funcionamiento de este Sitio o de cualquier actividad que se realice en el mismo. Además, usted se obliga a no utilizar o tratar de utilizar ningún código, software, herramienta, agente u otro dispositivo o mecanismo (incluyendo, entre otros, navegadores, buscadores, robots, avatars o agentes inteligentes) para navegar o buscar este Sitio distintos al código y a los agentes de búsqueda que la Compañía proporcione en este Sitio y aquéllos que por lo general se encuentren disponibles en navegadores de la web y a otros que generalmente tengan disponibles los navegadores web de terceros (ejemplo: Netscape Navigator, Microsoft Explorer, entre otros). Indemnización

Usted se obliga a proteger, indemnizar y sacar en paz y a salvo a HARAS REHL S.A, así como a sus empresas filiales o subsidiarias, contra todas y cada una de las reclamaciones, daños y

perjuicios, costos y gastos, incluyendo honorarios de abogados que deriven o se relacionen con el mal uso del Sitio o de la información que sea proporcionada en términos de los Comentarios, Retroalimentación, Comunicaciones y demás Materiales que sean enviados a través de la presente página. Limitación de responsabilidad

Por ninguna circunstancia ni con base en alguna teoría jurídica, ni HARAS REHL S.A o alguno de sus empleados, consejeros, funcionarios, representantes, vendedores o proveedores serán responsables frente a usted o frente a cualquier otra persona por pérdidas o daños y perjuicios de cualquier especie, ya sean indirectos, especiales, incidentales o consecuentes que deriven o se relacionen con el uso o incapacidad para usar el sitio web www.familyoutletcr.com o la aplicación móvil Family Outlet Clientes incluyendo, entre otros, daños por utilidades perdidas, pérdida del crédito mercantil, pérdida de información, paro laboral, precisión de los resultados, falla o mal funcionamiento de las computadoras, aun cuando se le haya notificado a un representante autorizado de HARAS REHL S.A o debiera haber tenido conocimiento de la posibilidad de dichos daños. Comunicaciones y Notificaciones

Cualquier duda sobre la presenta política puede ser dirigida al correo electrónico redes@familyoutletcr.com.

Adicionalmente, puede enviarnos notificaciones legales a la siguiente dirección:

HARAS REHL S.A

Cédula jurídica: 3-101-730370

Dirección : Costa Rica, Alajuela, Ciudad Quesada, Barrio La Unión, Plaza San Carlos.

Número de teléfono: +506 8816-2441